

الملخص المهني

موظف موثوق وملتزم يمتلك خبرة في صيانة الهواتف المحمولة والمبيعات وخدمة العملاء، مع إقامة مادة 18 قابلة للتحويل. مؤهل للعمل سائقًا أو مندوب مبيعات أو فني صيانة هواتف أو في وظائف الدعم العام. يتميز بالأمانة والانضباط وحسن المظهر والقدرة على العمل تحت الضغط والتعامل اللبق مع العملاء.

المهارات الأساسية

- القيادة الآمنة والمسؤولية والالتزام بقوانين المرور في الكويت
- فحص الهواتف المحمولة وتشخيص الأعطال البسيطة وتقديم الدعم الفني الأولي
- المبيعات وعرض المنتجات والتعامل مع استفسارات العملاء
- التواصل الجيد والاستماع وحسن التعامل مع مختلف فئات العملاء
- العمل تحت الضغط والمحافظة على المظهر والسلوك المهني
- معرفة أساسية بالحاسب الآلي وتقنية المعلومات
- العمل الجماعي والالتزام بالمواعيد والأمانة وتحمل المسؤولية

الخبرة العملية

مساعد صيانة ومبيعات هواتف محمولة | الكويت

- مساعدة العملاء في اختيار الهواتف والإكسسوارات والإجابة عن الاستفسارات الفنية الأساسية.
- إجراء الفحوصات الأولية للهواتف والمساعدة في تشخيص الأعطال وأعمال الصيانة البسيطة.
- دعم عمليات البيع والمحافظة على ترتيب ونظافة منطقة العمل.
- التعامل المهني مع العملاء والمساهمة في حل المشكلات والخدمات المطلوبة.

المؤهلات العلمية والدورات

- بكالوريوس في تقنية معلومات الحاسب
- دبلوم في الدراسات الفنية - معهد كراون
- شهادة في الدراسات المالية والاقتصادية والإلكترونية - مركز بناء المستقبل للتدريب
- شهادة الثانوية العامة - القسم الأكاديمي

البيانات الشخصية

الجنسية	سوداني
تاريخ الميلاد	22 نوفمبر 1983
حالة الإقامة	مادة 18 - قابلة للتحويل

اللغات

العربية: اللغة الأم | الإنجليزية: مستوى متوسط

معلومات إضافية

الحالة الاجتماعية: متزوج | التوفر للعمل: جاهز للتحاق فورًا